MES INSTALLATIETECHNIEK ZAANSTAD

Algemene voorwaarden

MES Installatietechniek Zaanstad · werkzaamheden en leveringen · versie 2 (november 2026), geldig vanaf 11 november 2026

Deze voorwaarden beschrijven de algemene afspraken die gelden wanneer MES Installatietechniek Zaanstad werkzaamheden uitvoert of materialen levert. De offerte bepaalt wat bij een specifieke opdracht is inbegrepen. Voor consumenten blijven dwingende wettelijke rechten altijd gelden.

1. DEFINITIES EN TOEPASSELIJKHEID

1.1 MES: de eenmanszaak MES Installatietechniek Zaanstad, gevestigd in Assendelft en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 85544930. MES Installatietechniek Zaanstad werkt samen met MES Installatietechniek onder de naam MES Installatietechniek; deze voorwaarden gelden alleen voor opdrachten waarin MES Installatietechniek Zaanstad als opdrachtnemer op de offerte staat.

1.2 Opdrachtgever: iedere natuurlijke persoon of rechtspersoon die met MES een overeenkomst aangaat. Een Consument is een opdrachtgever die handelt voor privédoeleinden en niet in de uitoefening van een beroep of bedrijf.

1.3 Deze voorwaarden gelden voor iedere offerte, opdracht en overeenkomst van MES. Algemene voorwaarden van de opdrachtgever worden uitdrukkelijk van de hand gewezen, voor zover de wet dit toestaat.

1.4 Bij verschillen geldt eerst wat partijen aanvullend schriftelijk hebben afgesproken, daarna de offerte, daarna eventuele projectspecifieke bijlagen en vervolgens deze algemene voorwaarden.

1.5 MES verstrekt deze voorwaarden vóór of bij het sluiten van de overeenkomst op een manier waarop de opdrachtgever ze kan opslaan, bijvoorbeeld als bijlage bij de offerte. Wanneer een dwingende wettelijke regel afwijkt van deze voorwaarden, gaat die wettelijke regel voor.

2. OFFERTES EN TOTSTANDKOMING

2.1 Een offerte is geldig gedurende de daarin genoemde termijn. Staat geen termijn vermeld, dan is de offerte 28 dagen geldig. Een offerte is vrijblijvend zolang de opdrachtgever haar nog niet heeft aanvaard.

2.2 De overeenkomst komt tot stand wanneer de opdrachtgever de offerte ondertekend aan MES terugstuurt, of wanneer MES met instemming van de opdrachtgever met de uitvoering begint. MES bevestigt de ontvangst van de ondertekende offerte.

2.3 Kennelijke schrijf-, reken- of invoerfouten binden MES niet. Maten, afbeeldingen, tekeningen en omschrijvingen zijn indicatief, tenzij zij uitdrukkelijk als definitief zijn overeengekomen.

2.4 Een samengestelde prijsopgave verplicht MES niet om een deel van de opdracht uit te voeren tegen een evenredig deel van de totaalprijs.

2.5 Alleen werkzaamheden en leveringen die in de offerte zijn genoemd, zijn inbegrepen. De opdrachtgever controleert de opdrachtgegevens en meldt onjuistheden zo snel mogelijk, bij voorkeur vóór de start.

3. PRIJZEN EN PRIJSSOORTEN

3.1 In de offerte staat of sprake is van een vaste prijs, een richtprijs of uitvoering op basis van nacalculatie. Bij nacalculatie worden gewerkte uren, materialen en overeengekomen bijkomende kosten berekend.

3.2 Prijzen zijn exclusief btw, tenzij uitdrukkelijk anders staat vermeld. Bij Consumenten wordt de totaalprijs inclusief btw vermeld, voor zover deze vooraf kan worden berekend.

3.3 Een vaste prijs geldt uitsluitend voor de omschreven opdracht en uitgangspunten. Wijzigingen van de opdracht, onjuiste of ontbrekende informatie en werkzaamheden door onvoorziene omstandigheden kunnen tot meer- of minderwerk leiden.

3.4 Parkeer-, vergunnings-, stort-, transport- en afvoerkosten zijn alleen inbegrepen wanneer dit in de offerte staat.

4. VERPLICHTINGEN VAN DE OPDRACHTGEVER

4.1 De opdrachtgever zorgt tijdig voor vrije en veilige toegang tot de werkplek, voldoende werkruimte, een vrije looproute en de benodigde sleutels, toestemmingen en vergunningen.

4.2 De opdrachtgever zorgt voor bruikbare aansluitingen voor water en elektriciteit en voor normale sanitaire voorzieningen, tenzij schriftelijk anders is afgesproken.

4.3 De opdrachtgever verwijdert of beschermt meubels, gordijnen, lampen, schakelmateriaal, accessoires en andere zaken volgens de offerte en de verstrekte voorbereidingslijst.

4.4 De opdrachtgever verstrekt tijdig alle informatie die voor veilige en juiste uitvoering van belang kan zijn, waaronder beschikbare tekeningen en informatie over leidingen, kabels, lekkages, gebreken, vervuilde materialen en mogelijke aanwezigheid van asbest. MES blijft verantwoordelijk voor de controles die redelijkerwijs van een vakbekwaam installateur mogen worden verwacht.

4.5 Kinderen, huisdieren en onbevoegde personen worden buiten de werkzone gehouden. Waardevolle, breekbare en persoonlijke zaken worden door de opdrachtgever verwijderd.

4.6 Wanneer de opdrachtgever zijn verplichtingen niet tijdig nakomt, mag MES de werkzaamheden na overleg onderbreken of verplaatsen. Redelijke wachttijd, noodzakelijke voorbereidende werkzaamheden, een extra bezoek en aantoonbare aanvullende kosten kunnen als meerwerk worden berekend. MES informeert de opdrachtgever hierover vooraf wanneer dat redelijkerwijs mogelijk is.

5. UITVOERING EN PLANNING

5.1 MES voert de opdracht zorgvuldig en vakbekwaam uit volgens de schriftelijke afspraken en de toepasselijke voorschriften.

5.2 Opgegeven start- en opleverdata zijn planningsdata en geen fatale termijnen, tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders is overeengekomen. Bij een te verwachten vertraging informeert MES de opdrachtgever zo snel mogelijk.

5.3 MES mag gekwalificeerde derden inschakelen voor onderdelen van de opdracht en blijft voor hun werkzaamheden verantwoordelijk volgens de wet en deze voorwaarden.

5.4 De werkzaamheden mogen in fasen worden uitgevoerd en per fase worden gefactureerd wanneer dit in de offerte of betalingsregeling staat.

5.5 MES mag het werk tijdelijk stilleggen wanneer voortzetting onveilig, technisch onverantwoord of in strijd met wet- en regelgeving zou zijn. MES legt de reden en de vervolgstappen zo spoedig mogelijk uit.

6. WIJZIGINGEN, MEERWERK EN MINDERWERK

6.1 Een wijziging van de opdracht wordt bij voorkeur schriftelijk vastgelegd. MES informeert de opdrachtgever zo tijdig mogelijk over de gevolgen voor prijs en planning.

6.2 Meerwerk wordt berekend tegen de in de offerte genoemde tarieven of, als die ontbreken, tegen de gebruikelijke tarieven van MES op het moment van uitvoering, plus materialen en overeengekomen bijkomende kosten.

6.3 Bij een Consument brengt MES alleen meerwerk in rekening voor zover dit wettelijk is toegestaan. Bij een richtprijs waarschuwt MES tijdig wanneer de prijs naar verwachting meer dan 10 procent hoger uitvalt, zodat de opdrachtgever de opdracht kan beperken of beëindigen volgens de wet.

6.4 Wanneer onmiddellijk handelen noodzakelijk is om schade of een onveilige situatie te voorkomen en voorafgaand overleg niet mogelijk is, mag MES redelijke noodzakelijke werkzaamheden uitvoeren en de opdrachtgever hierover zo snel mogelijk informeren.

6.5 Minderwerk leidt alleen tot prijsvermindering voor zover dat volgt uit de gemaakte prijsafspraak of uit de wet. Reeds bestelde materialen, voorbereidingskosten en andere niet meer te besparen kosten kunnen worden verrekend.

7. MATERIALEN EN WERKZAAMHEDEN VAN DERDEN

7.1 Door MES geleverde materialen mogen worden vervangen door technisch gelijkwaardige materialen wanneer het overeengekomen gebruik, de kwaliteit en het uiterlijk niet wezenlijk veranderen. Een wezenlijke wijziging wordt vooraf met de opdrachtgever besproken.

7.2 Voor materialen en apparaten die de opdrachtgever zelf levert, is de opdrachtgever verantwoordelijk voor tijdige levering, volledigheid, juiste maatvoering en geschiktheid, behalve voor zover MES de geschiktheid uitdrukkelijk schriftelijk heeft bevestigd.

7.3 Extra werkzaamheden of vertraging door ontbrekende, onjuiste, defecte of niet-passende materialen van de opdrachtgever kunnen als meerwerk worden berekend.

7.4 MES is niet verantwoordelijk voor fouten of vertraging van door de opdrachtgever rechtstreeks ingeschakelde derden. MES meldt het wanneer hun werk de eigen werkzaamheden zichtbaar belemmert of ongeschikt maakt.

7.5 Door MES geleverde, nog niet verwerkte roerende materialen blijven eigendom van MES totdat de opdrachtgever alle daarvoor verschuldigde bedragen heeft betaald, voor zover dit eigendomsvoorbehoud wettelijk mogelijk is.

8. BESTAANDE SITUATIE EN ONVOORZIENE OMSTANDIGHEDEN

8.1 De offerte is gebaseerd op de zichtbare situatie en de informatie die vóór het uitbrengen daarvan beschikbaar was.

8.2 Na opening of demontage kunnen onder meer verborgen lekkages, houtrot, ondeugdelijke ondergronden, afwijkende constructies, niet-zichtbare leidingen, oude installaties of gevaarlijke stoffen blijken. MES bespreekt dan de noodzakelijke aanpak, gevolgen en kosten voordat verder wordt gewerkt, tenzij direct handelen nodig is om schade of gevaar te beperken.

8.3 Bij hak-, boor-, frees- en sloopwerk bestaat ondanks zorgvuldig werken een normaal risico op scheurvorming, stof, kleurverschil en schade aan niet-zichtbare of niet-gemelde leidingen en afwerkingen. Dit ontslaat MES niet van aansprakelijkheid wanneer MES niet heeft gehandeld zoals van een vakbekwaam installateur mag worden verwacht.

8.4 Bestaande tegels, sanitair, leidingen, schakelmateriaal en andere onderdelen kunnen bij demontage soms niet onbeschadigd worden hergebruikt. MES waarschuwt vooraf wanneer dat risico voorzienbaar is.

9. AFDEKKEN, SCHOONMAAK, AFVAL EN VLOERVERWARMING

9.1 Afdekken van vloeren, trappen, meubels en looproutes is alleen inbegrepen wanneer dit in de offerte staat. Als de opdrachtgever dit zelf verzorgt, mag MES onvoldoende bescherming aanvullen wanneer dat voor zorgvuldige uitvoering noodzakelijk is; de redelijke kosten worden vooraf besproken wanneer dat mogelijk is.

9.2 Na afloop laat MES de eigen werkplek bezemschoon achter en verwijdert het eigen gereedschap en grove werkresten. Een volledige huishoudelijke of specialistische eindschoonmaak is niet inbegrepen, tenzij anders afgesproken.

9.3 Afvoer van sloopmateriaal, verpakkingen, oude apparaten en ander bouwafval is alleen inbegrepen wanneer dit in de offerte staat.

9.4 Bij het infrezen van vloerverwarming zijn het vullen of dichtzetten van de sleuven, egaliseren, opstook- of droogprotocollen en de uiteindelijke vloerafwerking niet inbegrepen, tenzij dit uitdrukkelijk in de offerte staat.

9.5 De opdrachtgever stemt de geschiktheid van de ondervloer, de benodigde eindafwerking en de planning af met de vloerenleverancier of vloerenlegger. MES verstrekt desgevraagd de relevante technische informatie over de aangebrachte installatie.

10. OPLEVERING EN INGEBRUIKNAME

10.1 MES meldt wanneer de overeengekomen werkzaamheden gereed zijn. De opdrachtgever krijgt gelegenheid het werk binnen een redelijke termijn te bekijken en zichtbare aandachtspunten te melden.

10.2 Kleine gebreken die veilig gebruik niet verhinderen, zijn geen reden om de gehele oplevering of betaling te weigeren. MES herstelt gebreken waarvoor het verantwoordelijk is binnen een redelijke termijn.

10.3 Ingebruikname of betaling betekent niet dat de opdrachtgever afstand doet van rechten wegens later ontdekte gebreken.

10.4 Handleidingen, garantiebewijzen en beschikbare onderhoudsinformatie worden voor zover van toepassing bij of na oplevering verstrekt.

11. BETALING

11.1 Facturen worden betaald binnen de termijn die op de offerte of factuur staat. Staat daar geen termijn, dan geldt 14 dagen na factuurdatum.

11.2 Bij opdrachten in fasen mag MES de overeengekomen termijnbedragen factureren. MES mag verdere uitvoering opschorten wanneer een opeisbare termijn na een correcte ingebrekestelling onbetaald blijft.

11.3 Een Consument die niet tijdig betaalt, ontvangt eerst een kosteloze betalingsherinnering met de wettelijk vereiste termijn. Daarna zijn wettelijke rente en buitengerechtelijke incassokosten verschuldigd volgens de wettelijke staffel.

11.4 Een zakelijke opdrachtgever is na het verstrijken van de betalingstermijn van rechtswege in verzuim en is de wettelijke handelsrente en redelijke buitengerechtelijke incassokosten verschuldigd, voor zover wettelijk toegestaan.

11.5 Een klacht schort betaling niet automatisch volledig op. De opdrachtgever mag alleen een redelijk en evenredig deel opschorten dat rechtstreeks verband houdt met de klacht; het onbetwiste deel blijft betaalbaar.

12. ANNULERING EN HERROEPINGSRECHT

12.1 Wanneer de opdrachtgever de opdracht annuleert of beëindigt, betaalt hij het reeds uitgevoerde werk, de geleverde of speciaal bestelde materialen, redelijke voorbereidingskosten en de overige schade die MES volgens de wet mag vorderen, verminderd met kosten die MES door de beëindiging bespaart.

12.2 Voor een Consument gelden bij een overeenkomst op afstand of buiten de bedrijfsruimte de wettelijke regels over de bedenktijd van 14 dagen. MES verstrekt dan de wettelijke informatie en het modelformulier voor herroeping, bijvoorbeeld als bijlage bij de offerte.

12.3 Wil de Consument dat de dienstverlening tijdens de bedenktijd begint, dan moet hij daar uitdrukkelijk om verzoeken. Bij herroeping betaalt de Consument het evenredige deel dat tot dat moment op zijn verzoek is uitgevoerd. Na volledige uitvoering vervalt het herroepingsrecht alleen wanneer aan de wettelijke toestemmings- en informatievereisten is voldaan.

12.4 Voor een door de Consument uitdrukkelijk verzochte spoedreparatie gelden de wettelijke uitzonderingen op het herroepingsrecht. Aanvullende, niet noodzakelijke werkzaamheden vallen niet automatisch onder die uitzondering.

13. KWALITEIT, GARANTIE EN ONDERHOUD

13.1 MES staat ervoor in dat werkzaamheden beantwoorden aan de overeenkomst en worden uitgevoerd zoals van een vakbekwaam installateur mag worden verwacht.

13.2 Op de door MES uitgevoerde werkzaamheden geeft MES garantie: twee jaar voor Consumenten en één jaar voor zakelijke opdrachtgevers, gerekend vanaf de oplevering. Binnen die termijn herstelt MES gebreken in het eigen werk kosteloos, behalve in de situaties die verderop in dit artikel staan.

13.3 Op materialen, apparaten en sanitair geldt de garantie van de fabrikant of leverancier. Heeft MES deze geleverd, dan helpt MES bij het melden van een gebrek aan de fabrikant of leverancier. Materialen die de opdrachtgever zelf heeft aangeschaft, vallen onder de garantie van de verkoper; MES is niet verantwoordelijk voor gebreken daarin.

13.4 Voor Consumenten gelden altijd de wettelijke rechten op een deugdelijk product en deugdelijk uitgevoerd werk. Een fabrieks- of aanvullende garantie beperkt deze wettelijke rechten niet en kent geen algemene vaste eindtermijn wanneer de wet een langere redelijke levensduur verlangt.

13.5 Een gebrek dat is veroorzaakt door normaal slijtageverloop, onjuist gebruik, onvoldoende onderhoud, externe oorzaken of wijzigingen door de opdrachtgever of derden komt niet voor kosteloos herstel in aanmerking, voor zover het gebrek niet aan MES kan worden toegerekend.

13.6 De opdrachtgever volgt verstrekte gebruiks- en onderhoudsvoorschriften en laat wettelijk of technisch noodzakelijk onderhoud tijdig uitvoeren.

14. KLACHTEN EN HERSTEL

14.1 De opdrachtgever meldt een gebrek na ontdekking zo snel mogelijk schriftelijk en geeft een duidelijke omschrijving en, indien mogelijk, foto's. Voor een Consument geldt een melding binnen twee maanden na ontdekking in ieder geval als tijdig.

14.2 De opdrachtgever geeft MES eerst een redelijke gelegenheid het gemelde gebrek te onderzoeken en, wanneer MES daarvoor verantwoordelijk is, kosteloos te herstellen.

14.3 Laat de opdrachtgever zonder redelijke herstelmogelijkheid voor MES werkzaamheden door een derde uitvoeren, dan komen die kosten niet automatisch voor rekening van MES. Dit geldt niet wanneer direct ingrijpen redelijkerwijs noodzakelijk is om gevaar of verdere schade te voorkomen.

14.4 Klachten over een deel van de opdracht laten de verplichtingen voor het overige deel in stand, voor zover dit redelijk is.

15. AANSPRAKELIJKHEID EN SCHADEBEPERKING

15.1 MES is aansprakelijk voor directe schade die het gevolg is van een toerekenbare tekortkoming van MES. De opdrachtgever stelt MES zo snel mogelijk in staat de oorzaak te onderzoeken en verdere schade te beperken.

15.2 Voor zover wettelijk toegestaan is de aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag dat de aansprakelijkheidsverzekering van MES in het betreffende geval uitkeert, vermeerderd met het eigen risico. Wanneer de verzekering niet uitkeert maar MES wel aansprakelijk is, is de aansprakelijkheid beperkt tot het factuurbedrag van het onderdeel waarop de schade betrekking heeft, met een maximum van € 10.000.

15.3 De beperking in het vorige lid geldt niet bij opzet of bewuste roekeloosheid van MES, bij overlijden of lichamelijk letsel en evenmin wanneer een wettelijke regel beperking verbiedt.

15.4 Bij zakelijke opdrachtgevers is MES, voor zover wettelijk toegestaan, niet aansprakelijk voor indirecte schade zoals gevolgschade, winstderving, productieverlies en gemiste besparingen. Voor Consumenten geldt uitsluitend wat volgens de wet redelijk en toegestaan is.

15.5 De opdrachtgever neemt redelijke maatregelen om schade te voorkomen of te beperken en meldt dreigende schade onmiddellijk.

16. OVERMACHT

16.1 Bij overmacht mag MES de uitvoering tijdelijk opschorten zolang nakoming redelijkerwijs onmogelijk is. Onder overmacht vallen omstandigheden buiten de redelijke invloed van MES, zoals extreme weersomstandigheden, overheidsmaatregelen, algemene transport- of leveringsstoringen, ernstige ziekte, uitval van nutsvoorzieningen en niet-toerekenbare materiaaltekorten.

16.2 MES informeert de opdrachtgever zo snel mogelijk over de gevolgen voor de planning en probeert de gevolgen redelijkerwijs te beperken.

16.3 Duurt de overmacht zo lang dat voortzetting redelijkerwijs niet kan worden verlangd, dan mogen beide partijen het nog niet uitgevoerde deel beëindigen. Reeds uitgevoerd werk en geleverde of speciaal bestelde materialen worden afgerekend.

17. ONTWERPEN, DOCUMENTATIE EN PROJECTFOTO'S

17.1 Tekeningen, berekeningen, werkomschrijvingen en ontwerpen die MES zelf maakt, blijven intellectueel eigendom van MES of de betreffende rechthebbende. De opdrachtgever mag deze voor het overeengekomen project gebruiken nadat de bijbehorende facturen zijn betaald.

17.2 MES mag foto's maken voor vastlegging van de beginsituatie, leidingroutes, voortgang, oplevering en eventuele gebreken. MES gebruikt herkenbare foto's van personen of de woning niet voor reclame of openbare publicatie zonder afzonderlijke toestemming.

18. OPSCHORTING EN BEËINDIGING

18.1 MES mag de uitvoering geheel of gedeeltelijk opschorten wanneer de opdrachtgever na een redelijke schriftelijke termijn een wezenlijke verplichting niet nakomt, wanneer de werkplek onveilig is of wanneer voortzetting technisch onverantwoord is.

18.2 Wanneer nakoming blijvend onmogelijk is of een partij na ingebrekestelling wezenlijk tekortschiet, kan de andere partij de overeenkomst geheel of gedeeltelijk beëindigen volgens de wet.

18.3 Bij beëindiging worden reeds uitgevoerd werk, geleverde materialen en overige wettelijk verschuldigde bedragen afgerekend.

19. TOEPASSELIJK RECHT EN GESCHILLEN

19.1 Op de overeenkomst is Nederlands recht van toepassing.

19.2 Partijen proberen een klacht of geschil eerst in redelijk overleg op te lossen.

19.3 Geschillen met een Consument worden voorgelegd aan de rechter die volgens de wet bevoegd is. Bij zakelijke opdrachtgevers is, voor zover een forumkeuze wettelijk is toegestaan, de bevoegde rechter in het arrondissement waar MES is gevestigd bevoegd.

20. SLOTBEPALINGEN

20.1 Wanneer een bepaling ongeldig of niet-afdwingbaar blijkt, blijven de overige bepalingen gelden. Partijen vervangen de ongeldige bepaling door een geldige regeling die zo dicht mogelijk aansluit bij het doel van de oorspronkelijke bepaling.

20.2 Een nieuwe versie van deze voorwaarden geldt voor nieuwe overeenkomsten vanaf de vermelde ingangsdatum. Voor een bestaande overeenkomst blijft de bij het sluiten verstrekte versie gelden, tenzij partijen schriftelijk anders overeenkomen of een wetswijziging toepassing noodzakelijk maakt.

Ook te lezen en te downloaden op www.mesinstallatietechniek.nl/algemene-voorwaarden.